

DA SEMPRE IN CRESCITA

Esperienza e avanguardia in officina

Abbiamo intervistato Giuseppe Romagnuolo, titolare della Romagnuolo Auto, un'azienda del casertano che da oltre quarant'anni supporta gli automobilisti con serietà, competenza e affidabilità



La Romagnuolo Auto è nata nel 1981 da un'iniziativa di Angelo Romagnuolo, e da allora ha continuato ad affermarsi nel territorio campano. Nel 2008 hanno fatto il loro ingresso in officina anche i due figli del fondatore, Giuseppe e Pasquale, accumulati da una profonda passione per il mondo dei motori e dall'esperienza precedente nel mondo automotive. Oggi l'attività è passata nelle mani di Giuseppe, che insieme al fratello si prende direttamente carico degli aspetti gestionali, operativi e decisionali. L'officina è cresciuta nel corso degli anni arrivando a offrire un pacchetto di servizi eterogeneo che copre i settori più delicati e complessi dell'automobilistica all'avanguardia, fino ad ottenere grandi successi grazie all'ampliamento costante delle competenze, all'utilizzo delle più moderne attrezzature disponibili sul mercato e al personale altamente qualificato, una squadra di dodici

addetti considerati parte integrante della Romagnuolo Auto. Abbiamo chiesto al titolare Giuseppe Romagnuolo di parlarci della sua azienda.

Buongiorno Giuseppe, quali interventi vengono eseguiti nella vostra struttura?

Siamo specializzati in officina mecatronica, carrozzeria, vendita e assistenza pneumatici, noleggio auto lungo e breve termine, con svariati servizi tra cui diagnosi computerizzata, installazioni block shaft, block system, antirapina, ricarica aria condizionata e igienizzazione, riparazione parabrezza, vetri oscurati, pulizia filtro FAP/DPF, intercambio bombole metano, duplicati chiavi codificate e telecomandi per auto, presa e riconsegna veicolo, assetto computerizzato, bilanciatura elettronica, rettifica cerchi in lega, soccorso stradale, calibrazione dei sistemi Adas. Insomma, possiamo rispondere ad un gran numero di esigenze dei nostri clienti.

Come riuscite ad affrontare le sfide di un mercato competitivo come quello dell'autoriparazione? Quali sono i punti di forza su cui fate affidamento?

Serietà, competenza e affidabilità sono i nostri punti di forza. Inoltre, mio fratello Pasquale ed io siamo costantemente presenti in azienda per verificare in prima persona che tutte le lavorazioni vengano eseguite nel rispetto delle tempistiche e con le migliori tecniche disponibili. Riponiamo sempre la massima attenzione nel fornire servizi di qualità ai nostri clienti, la cui soddisfazione è il nostro obiettivo primario.

Sappiamo che avete scelto di utilizzare le attrezzature di Diagnostic Group. Cosa può dirci a riguardo?

Tra le diverse diagnostiche presenti in officina abbiamo optato anche per l'attrezzatura diagnostica Thinktool Max della Diagnostic Group che si sta rivelando uno strumento

di supporto performante nelle varie fasi lavorative. Siamo molto soddisfatti, si tratta di un dispositivo di facile utilizzo, estremamente versatile e che ottimizza il nostro lavoro in modo efficace.

Come vede il futuro del nostro settore, oggi nel pieno della svolta ecologica e della rapida diffusione delle nuove alimentazioni? Cosa devono aspettarsi gli autoriparatori?

I car service continueranno ad essere fondamentali. Se è infatti vero che le auto elettriche richiedono meno soste in officina, è altrettanto vero che la manutenzione ordinaria e quella straordinaria richiedono un'attenzione particolare rispetto alle vetture tradizionali, soprattutto per quanto riguarda le batterie, cuore pulsante delle automobili full electric. Oltre ai soliti interventi connessi alla sicurezza, il vero fulcro della manutenzione sarà, sostanzialmente, il comparto elettrotecnico. La nostra officina sta già cambiando: i nostri meccanici stanno diventando figure professionali specializzate, hanno acquisito competenze e l'azienda ha investito sia sulla tecnologia che sulla formazione. Questa svolta ecologica sarà quindi per noi un'opportunità che, grazie alle competenze acquisite, ci permetterà di differenziarci rispetto alla concorrenza.

Che importanza rivestono per la Romagnuolo Auto le attività di formazione professionale?

Per noi è fondamentale essere costantemente impegnati in una continua formazione professionale. Essere aggiornati ci permette di rimanere al passo con i tempi e con le innovazioni tecnologiche, e ciò contribuisce parecchio all'ottimizzazione del processo lavorativo.



Il titolare Giuseppe Romagnuolo

