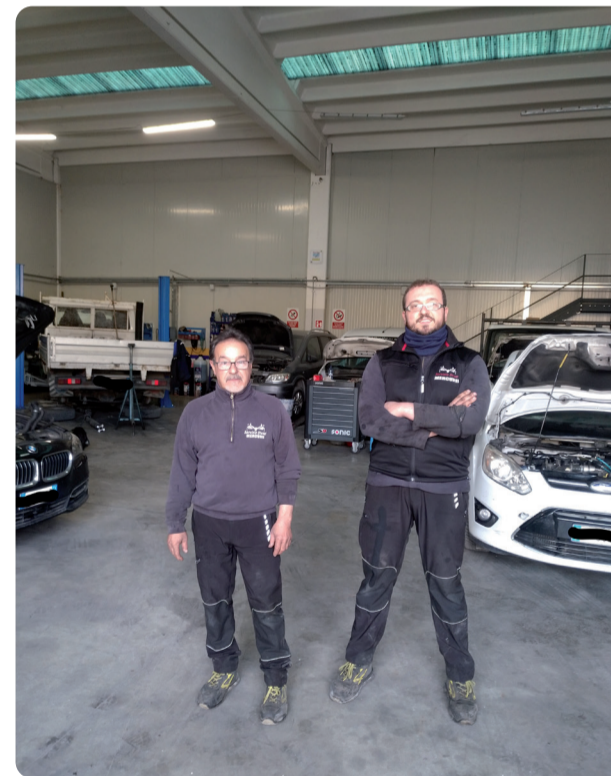


LA NUOVA GENERAZIONE IN OFFICINA

Specializzazione **diesel**

Tre anni fa, **Matteo Mercuri** ha preso le redini dell'attività di famiglia dando inizio al nuovo corso dell'officina **Servizio Diesel Mercurii**. Tradizione, ma anche avanguardia grazie ai prodotti **Diagnostic Group**



Due generazioni di titolari, Franco e Matteo Mercuri

Francò Mercuri è stato il titolare della sua officina a Basciano (TE) per oltre trent'anni, fino a quando nel 2018 ha passato il testimone al figlio Matteo, che oggi porta avanti l'azienda sotto il nuovo nome di Servizio Diesel Mercuri insieme ai suoi tre dipendenti. Abbiamo intervistato il nuovo proprietario, che ci ha raccontato la sua realtà fatta di auto, camion, trattori e diesel, mostrandoci come questo non escluda una visione orientata al futuro.

Matteo, può dirci che tipo di lavorazioni eseguite nella vostra struttura?

Siamo specializzati prevalentemente sul servizio diesel per tutti i tipi di veicoli: in particolare, abbiamo competenze specifiche sulle pompe iniezione diesel e sugli iniettori di tutti i generi. In ogni caso, il personale in officina è altamente qualificato e ci occupiamo anche di impianti gpl e metano, di sostituzione e riparazione gomme, officina meccatronica, elettrauto e soccorso stradale, con officina mobile h24.

Su cosa puntate per conquistare la fiducia della clientela? Quali

aspetti ritiene siano i vostri punti di forza?

Nella nostra officina, il cliente viene ovviamente messo al primo posto: cordialità, accoglienza e competenza nel fornire informazioni accurate riguardo a qualsiasi problematica sono i nostri punti forti, che vanno solo fortificati e mai abbandonati.

È diffusa l'idea che la motivazione principale a guidare i clienti nelle loro scelte sia il risparmio economico. Secondo il suo parere, è davvero così?

Il risparmio economico al giorno d'oggi è una questione fondamentale, di grande importanza ormai per tutti. A tal proposito, vogliamo sempre proporre la soluzione non solo più economica, ma anche più vantaggiosa per i nostri clienti: per farlo, prevediamo anche modalità di pagamento agevolate per rispondere a qualsiasi tipo di esigenza.

In un momento storico di grandi trasformazioni tecnologiche, che importanza riveste la formazione professionale?

Oggi, la formazione professionale è essenziale nel nostro mondo: con il continuo evolversi della tecnologia

che guida l'automotive, è impossibile non formarsi e restare aggiornati su tutto ciò che riguarda il nostro campo. Questa attenzione permette alla nostra officina di crescere in modo professionale e competente.

La rivoluzione ecologica è accompagnata dalla diffusione di nuove alimentazioni. Qual è la sua idea a riguardo? Cosa comporterà per gli autoriparatori, secondo lei?

Nonostante ci occupiamo prevalentemente di mezzi ad alimentazione diesel, riconosciamo di far parte di questa rivoluzione tecnologica con l'avvento delle nuove alimentazioni, soprattutto per quanto riguarda l'elettrico. Appoggiamo pienamente l'approccio ecologico per la salvaguardia di tutti noi: infatti, il nostro personale è già pienamente qualificato con i corsi PAV e PES per svolgere interventi su questa tipologia di veicoli. Ricordiamo che anche per chi non volesse abbandonare il campo del diesel, stiamo sempre più aggiornando le nostre competenze per rendere questo combustibile il più efficace e il meno inquinante possibile.

Cosa pensa delle attrezzature di Diagnostic Group?

Abbiamo avuto la possibilità di conoscere la Diagnostic Group e di entrare a far parte di un nuovo mondo riguardante la diagnostica grazie a loro. Siamo particolarmente soddisfatti del loro personale, che si è dimostrato competente e qualificato nel risolvere ogni nostra esigenza.

La nostra nuova diagnosi è veramente un prodotto ottimo per effettuare qualsiasi tipo di lavorazione diagnostica sui veicoli: intuitiva, veloce e sempre aggiornata per rendere facile il lavoro di tutti i giorni.