

# Losavio Center: qualità pugliese



Officina meccanica, elettrauto, gommista e molto altro ancora. La Losavio Center di Francesco Losavio offre un gran numero di servizi per il benessere e la sicurezza di tutti i veicoli, da quelli privati a quelli industriali e commerciali.

Scopriamoli insieme

**F**asano, in provincia di Brindisi, c'è un'officina che nel corso degli anni si è mantenuta aggiornata continuando il suo percorso di evoluzione e oggi si occupa di ogni tipo di riparazione su mezzi commerciali, industriali e privati. Abbiamo incontrato il titolare Vito Losavio per scoprire più da vicino questa realtà.

**Vito, può raccontarci qualcosa in merito alla storia della Losavio Center?**

La Losavio Center di Francesco Losavio, cliente di **Diagnostic Group**, nasce circa trent'anni fa su iniziativa di mio padre Francesco Losavio e da allora il suo percorso evolutivo non si è mai fermato. Nel 1986, grazie all'aggiornamento costante e allo studio delle tecnologie, diventa officina autorizzata IVECO. Negli anni '90 ottiene le autorizzazioni per svolgere le attività di elettrauto, per installare e riparare i cronotachigrafi analogici e digitali. Dal 1998, garantisce il servizio di gommista, affiancato dal reparto di riparazione e sostituzione pneumatici plurimarca. Nel 2004 il punto di svolta dell'attività con l'apertura di una seconda sede. Con 30 postazioni di lavoro, su



Vito Losavio

una superficie di 2000 metri quadri, la Losavio Center garantisce innumerevoli servizi, dalla rimappatura delle centraline fino alla ricarica dell'aria condizionata. Nel 2007, introduce le attrezzature per il centro cronotachigrafi digitali e per il soccorso stradale auto, moto e veicoli industriali 24h. Nello stesso anno ottiene la certificazione di qualità ISO 9001:2000 n°00372/00. Su questa scia di crescita costante, nel 2009 diventa centro autorizzato per la riparazione di veicoli industriali ASTRA e centro revisione auto, moto, tricicli e quadricicli.





## Quali sono i punti di forza che vi permettono di fidelizzare il cliente?

I nostri punti di forza sono la continua formazione e specializzazione. Ai nostri clienti garantiamo disponibilità dei ricambi e celerità negli approvvigionamenti, rapidità negli interventi, pulizia, assistenza continua, alti standard qualitativi e di procedure. Vantiamo infatti la certificazione delle procedure in officina, siamo stati premiati come Officina di Qualità Puglia IVECO e siamo certificati in accordo con la ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015.

## Spesso si parla di guerra dei prezzi e molti operatori credono che i clienti vogliano solo risparmiare. A suo avviso, esiste questa dittatura del prezzo? Oppure vi sono altri fattori in gioco?

Purtroppo, ancora oggi, per un buon 60% dell'utenza, il prezzo è determinante nella scelta dell'officina. Raramente vengono valutate le responsabilità dietro ogni lavorazione, gli oneri per gli stock di ricambi, i costi di formazione del personale qualificato, gli investimenti su attrezzature e strumenti, i canoni per i numerosi servizi, i costi di pulizia e di immagine, qualità del servizio offerto, la disponibilità h24, le soluzioni mirate per qualsiasi problematica, la gestione dei processi di garanzia, senza penalizzare il cliente con le tempistiche; ecco, tutti questi elementi concorrono a formare il prezzo finale.

## Che tipologie di lavorazioni eseguite? Considerato l'anno pandemico, come sta andando il lavoro?

Gli interventi che effettuiamo copro-



no il veicolo a 360°. Ci occupiamo di officina meccanica, gommista, elettrauto, centro revisione, centro diagnostico, centro cronotachigrafi, centro stazione aria condizionata, soccorso stradale, officina mobile auto, veicoli commerciali ed autocarri.

In relazione al momento storico che stiamo vivendo, ci consideriamo davvero fortunati perché non abbiamo registrato alcun calo, anzi, abbiamo riscontrato un aumento di fatturato.

## Appartenente ad una Rete? Se sì che cosa significa per voi aderire alla Rete: quali vantaggi ottenete dall'affiliazione al network?

Da oltre 30 anni, siamo un'officina autorizzata per veicoli industriali IVECO e ASTRA e recentemente siamo entrati nel circuito NEXU-STRUCK. Gli obblighi sono proporzionali ai vantaggi di far parte di un marchio, di un circuito ufficiale e riconosciuto a livello Europa/mondo. Forniamo un servizio di riparazione che mantiene la garanzia per il cliente, ovunque si trovi.

*Ci occupiamo di officina meccanica, gommista, elettrauto, centro revisione, centro diagnostico, centro cronotachigrafi, centro stazione aria condizionata, soccorso stradale, officina mobile per auto, veicoli commerciali ed autocarri.*

## Svolta ecologica e il futuro delle nuove alimentazioni: che idea si è fatto? Ha timore o è fiducioso? A quali rischi si va incontro? Quale futuro attende le officine?

Il nostro è un settore da sempre in continua evoluzione, con mansioni specializzate, continui aggiornamenti, ruoli sempre più specifici. Le nuove alimentazioni spesso spaventano come ogni novità ma, fa tutto parte del progresso. Personalmente, per quanto riguarda il mondo dei trasporti, a differenza dell'automotive, il diesel avrà ancora vita, affiancato attualmente dal metano liquido con i

suoi pro e contro; per l'elettrico serve tempo per organizzare infrastrutture e contenere i costi di acquisto.

Un'ottima alternativa sarebbe la propulsione ad idrogeno. Alle officine è chiaro che si prospetta un futuro sempre più specialistico, meno generico e sicuramente meno semplice.

## Spesso si dice che anche l'occhio voglia la sua parte. Quanto conta oggi l'impatto estetico nella scelta di un'officina?

L'impatto estetico dell'officina è un fattore chiave. È necessario però che anche la segnaletica sia chiara, che l'organizzazione della struttura e delle postazioni di lavoro sia ordinata, ma soprattutto pulite. Fin da bambino sono sempre stato un maniaco dell'ordine e conseguentemente della pulizia, perché senza il primo non può esserci la seconda.

## Formazione professionale: quanto conta per voi?

La formazione è cruciale in questo lavoro. La continua ricerca della fonte dei guasti, l'investimento in sistemi diagnostici sempre più completi e relativa formazione, affiancati ovviamente all'attività lavorativa quotidiana sul posto di lavoro, la competenza riducono i tempi di riparazione, garantendo un servizio sempre più specifico e rapido per quanto possibile.

