

LA QUALITÀ COME PUNTO DI FORZA

# Passione e entusiasmo in officina

Situata nel cuore di Venafro (IS) l'autofficina Verola è una realtà in grado di operare interventi su qualsiasi tipo di vettura, e che dispone di tutte le competenze ed attrezzature di base per garantire qualità ed efficienza sulle riparazioni effettuate. L'officina opera nel rispetto del 'Patto con l'Automobilista', garantendo i criteri di trasparenza e professionalità. Scopriamola insieme.



Un'officina che punta tutto sulla qualità e sulla passione, ma che non trascura la preparazione e la competenza attuando piani di formazione tecnica, disponibili a tutti gli affiliati. Efficienza e reattività sono le caratteristiche che permettono all'officina Verola di affrontare quotidianamente le problematiche legate al continuo sviluppo tecnologico del parco circolante. Gli operatori sono professionisti che al primo posto mettono entusiasmo e determinazione, elementi fondamentali per un buon lavoro. Abbiamo intervistato il titolare, Tommaso Verola, per scoprire la loro realtà e il loro modus operandi.

**Quali sono i punti di forza che vi permettono di fidelizzare il cliente? Quali strategie o valori curate per vincere le sfide in un mercato così competitivo?**

Il nostro punto di forza è senza dubbio la qualità in tutto quello che facciamo, elemento che manteniamo anche nei rapporti con i nostri clienti. Cerchiamo sempre di stare dalla loro parte e, soprattutto, di creare un rapporto di fiducia reciproca. Stiamo molto attenti a soddisfare le loro richieste nel migliore dei modi e la nostra priorità è quella di farli uscire dalla nostra officina con il sorriso. In questo modo ci siamo creati una rete di clienti fidelizzati. Inoltre, siamo un'officina "completa", iniziando dal soccorso stradale con il nostro carroattrezzi fino all'intervento su qualsiasi lavorazione elettronica o meccanica. Tutti questi elementi ci permettono di superare e vincere con grinta le sfide che ci riserva questo mercato in continuo mutamento.

**Come valutate le attrezzature Diagnostic Group?**

Diagnostic Group ci ha fornito una diagnosi thinktool master ed hydro-maverich, che sono diventati ormai parte integrante del nostro lavoro. Rilevando i segnali ci permettono di giungere ad una diagnosi anche quando i problemi sembrano essere parecchio complicati. I prodotti Diagnostic Group sono parte integrante del nostro lavoro ormai da tempo, e crediamo siano validi



e completi. Inoltre i tecnici sono sempre a disposizione per qualsiasi dubbio o informazione sui prodotti e sono pronti ad offrire consulenze. Ci riteniamo veramente soddisfatti del servizio in generale.

**Come vivete la transizione verso l'elettrico?**

Siamo nel bel mezzo di un periodo di cambiamento che tocca tutto il mondo automotive, ma il futuro non ci fa paura. Siamo pronti ad affrontare tutte le novità che si presenteranno nel migliore dei modi e per farlo abbiamo già stabilito che organizzeremo i corsi di aggiornamento sulle nuove vetture, in modo da farci trovare preparati quando il circolante sarà, in buona parte, elettrico. È chiaro che andiamo incontro ad un cambiamento importante, ma noi siamo positivi perché siamo convinti che con le giuste

precauzioni e accorgimenti, si possa gestire questa nuova realtà in modo ottimale.

**Quanto è importante per voi la formazione?**

La formazione per noi conta tantissimo. Una volta al mese teniamo corsi tecnici sul parco circolante auto.

Essere all'avanguardia sulle novità e sui nuovi processi è ciò che permette di offrire un servizio migliore ai clienti.

Inoltre nel nostro settore i cambiamenti arrivano velocemente e, senza le corrette competenze, il rischio è di rimanere indietro. Per questo motivo abbiamo scelto di investire tempo e risorse nella formazione, soprattutto adesso con la transizione verso l'ibrido e l'elettrico, con lo scopo di trovarci pronti a gestire il cambiamento senza timore.

