

SPECIALIZZATI SUL CAMBIO AUTOMATICO, ESPERTI IN OGNI ASPETTO

## Oltre la specializzazione

Punto di riferimento nella provincia di Salerno, SF Automatic è un'officina in cui gli automobilisti sanno di trovare un team di meccanici capace di risolvere qualsiasi problema alle loro vetture. In particolare, ai cambi automatici. Scopriamo i dettagli in questa intervista ai titolari Serafino e Fabio Degli Angeli

**D**opo essere subentrati alla guida dell'officina del padre Vincenzo, sono bastati pochi anni ai due fratelli Fabio e Serafino Degli Angeli per farsi un nome nell'autoriparazione salernitana. Nella loro officina, SF Automatic, lavora una squadra di dodici persone altamente preparate, in grado di occuparsi di ogni aspetto del motore e di tutte le altre componenti della vettura. Fiore all'occhiello di SF Automatic è la specializzazione nei cambi automatici: oltre a tutti i servizi classici di un'autofficina ed alla vendita di un assortimento di ricambi e accessori, la competenza specialistica dell'esperto staff viene messa al servizio del cliente per risolvere qualsiasi problema si sia presentato al cambio automatico. Le diverse attività della azienda sono distribuite in due strutture, una di 600 mq

e l'altra di 400 mq circa, per garantire il miglior servizio tanto nella riparazione, quanto nella vendita. Abbiamo intervistato Serafino e Fabio Degli Angeli, per farci raccontare qualche informazione in più su SF Automatic.

**Quali sono i servizi a disposizione dell'automobilista nella vostra officina?**

Siamo specializzati nella riparazione, manutenzione e revisione dei cambi automatici, in più ci occupiamo di tutte le attività classiche dell'officina, dagli interventi periodici alle situazioni improvvise di emergenza. Il nostro team è composto da professionalità specializzate nei diversi aspetti della meccanica e dell'elettronica automotive, e con il supporto di attrezzature e strumenti all'avanguardia assicuriamo la risoluzione di ogni problema.



**Come riuscite a distinguervi sul mercato?**

Sicuramente la nostra competenza e la specializzazione sui cambi automatici attirano un gran numero di clienti, perché non tutte le officine hanno questo servizio. Poi noi cerchiamo sempre di essere professionali, disponibili e puntuali ogni qualvolta ci viene affidata una vettura, qualsiasi sia l'intervento richiesto. È fondamentale per noi creare fin da subito un buon rapporto di fiducia con le persone, e questo va ben oltre alla sola capacità di riparare un guasto.

**Sappiamo che utilizzate i prodotti Diagnosti Group. Cosa potete dirci a riguardo?**

Sono un'azienda molto seria, e le persone con cui ci interfacciamo sono competenti e disponibili. Utilizziamo il Thinktool Master X e devo dire che ci troviamo davvero benissimo. Abbiamo ordinato proprio in questi giorni anche il programmatore per le chiavi. Il rapporto è ottimo, sia per via delle persone che delle attrezzature.

**Cosa pensate della svolta ecologica? Vi capitano interventi su vetture ibride o elettriche?**

In Campania si vedono davvero poche macchine elettriche, mentre quelle ibride si stanno diffondendo e ci è già capitato di averci a che fare. Secondo me, sarà molto difficile che la transizione elettrica si realizzi per come è stata pensata: penso che sarà necessario un aggiustamento di rotta con qualche cambiamento nelle direttive.

**Quanto è importante la formazione professionale nella vostra officina?**

È importantissima, altrimenti non è possibile mantenere i nostri standard nella riparazione. Seguiamo corsi su diversi argomenti, dalle nuove motorizzazioni ai sistemi ADAS, alle evoluzioni nei cambi automatici. Siamo in dodici con specializzazioni diverse, e ognuno di noi si aggiorna principalmente nelle aree di sua competenza.



Da sinistra, Fabio e Serafino Degli Angeli