

SERIETÀ, PROFESSIONALITÀ, CORTESIA E SERVIZIO AL CLIENTE

Una passione profonda



Impegno, costanza e formazione sono alcuni dei punti di forza dell'officina Casoli, gestita dal giovane Gianbattista, conosciamola

Nel 1992 in provincia di Foggia nasce in una piccola officina di elettrauto al centro del paese, avviata dalla famiglia Casoli. Nel 2005 l'attività si trasferisce in un capannone di circa 800 mq nella zona industriale di Troia (FG) con l'intento di ampliarsi per offrire ulteriori servizi di meccanica, gommista e centro revisioni. Nel 2019, dopo aver conseguito il diploma presso l'istituto professionale I.P.S.I.A. A. Pacinotti, Gianbattista Casoli prende in mano le redini dell'azienda e oggi è il titolare dell'attività. Attualmente con lui lavorano il padre e un responsabile tecnico addetto alle revisioni dei veicoli.

Quali tipologie di lavorazioni eseguite?

Eseguiamo le attività legate al pneumatico (sostituzione e riparazione pneumatici, convergenza tridimensionale, equilibratura, vendita e riparazione cerchi) ma anche riparazioni elettriche e meccaniche, installazioni ganci traino, manutenzione e riparazione cambi automatici, ricariche A/C R134/ 1234 JF, revisioni, lavaggio a idrogeno motore. Tra le novità abbiamo una nuova diagnosi THINKCAR che permette l'accesso a quasi tutti i marchi di veicoli per effettuare adattamenti e codifiche. La diagnosi è abbinata HYDROMAVERICH che permette di tenere i parametri del mezzo sotto controllo. Inoltre effettua una pulizia



a idrogeno del motore che lo rende più prestante riducendo emissioni e consumi.

Quali sono i punti di forza che vi permettono di fidelizzare il cliente? Quali strategie o valori curate per vincere le sfide di un mercato così competitivo?

I nostri punti di forza sono pulizia, serietà, professionalità, cortesia, rispetto dei tempi di consegna, macchinari e attrezzature all'avanguardia, partecipazione a corsi di formazione. Non facciamo parte di nessun network.

Formazione professionale: quanto conta per voi?

E' imprescindibile! La formazione è fondamentale per essere sempre aggiornati e al passo con le innovazioni delle nuove autovetture; queste sono in continua evoluzione e richiedono competenze sempre più specifiche.

Svolta ecologica e il futuro delle nuove alimentazioni: che idea si è fatto? Quale futuro attende le officine?

Il problema dell'inquinamento ambientale impone inevitabilmente un "cambio di marcia" e, a mio parere, il futuro non è l'elettrico ma l'idrogeno che consente di azzerare le emissioni di gas nocive e di aumentare le prestazioni dei veicoli. È questa la sfida che ci attende e noi siamo pronti ad affrontarla.

